

	Política de Calidad y Medioambiente	Edición: 01
		6 de enero de 2025

En **Ricardo Perelli**, empresa especializada en la aplicación de pavimentos industriales y decorativos en Baleares, estamos comprometidos con la excelencia en cada proyecto, la satisfacción de nuestros clientes y la protección del medioambiente. Este compromiso está alineado con los estándares internacionales de las normas **ISO 9001** y **ISO 14001**.

Compromiso con la Calidad

1. **Satisfacción del cliente:** Escuchamos las necesidades de nuestros clientes y les ofrecemos soluciones personalizadas, innovadoras y sostenibles que cumplen con los más altos estándares de calidad.
2. **Mejora continua:** Nos esforzamos en mejorar continuamente nuestros procesos, servicios y resultados mediante el análisis y aprendizaje constante de nuestras operaciones.
3. **Colaboración profesional:** Fomentamos relaciones sólidas con constructoras, técnicos y arquitectos, asegurando que todos los proyectos se desarrollen de manera eficaz y eficiente.

Compromiso con el Medioambiente

1. **Cumplimiento normativo:** Garantizamos el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones ambientales aplicables en cada etapa de nuestras actividades.
2. **Gestión sostenible de recursos:** Optimizamos el uso de materiales, minimizamos los residuos y fomentamos el reciclaje en nuestras operaciones.
3. **Prevención de impactos ambientales:** Identificamos, evaluamos y mitigamos los posibles impactos ambientales asociados a nuestras actividades.
4. **Formación y sensibilización:** Concienciamos y formamos a nuestro equipo sobre prácticas responsables y sostenibles que contribuyan a la protección del entorno.

Principios fundamentales

- **Enfoque en el cliente y en las partes interesadas:** Mantenemos un diálogo abierto y constante con nuestros clientes, colaboradores y otros interesados para garantizar su satisfacción y confianza.
- **Innovación y sostenibilidad:** Adoptamos técnicas y materiales que cumplen con las últimas tendencias en eficiencia, durabilidad y respeto al medioambiente.
- **Responsabilidad social y empresarial:** Actuamos de manera ética y responsable, generando un impacto positivo en nuestra comunidad y en el medioambiente.

Esta política es revisada periódicamente para garantizar su adecuación, y se comunica a todos los niveles de la organización, así como a las partes interesadas externas. **Ricardo Perelli** reafirma su compromiso con la calidad y el respeto al medioambiente como pilares fundamentales de nuestra actividad.

Firmado:

Ricardo Perelli

Gerente